



IT Café #6

Resa/Betala

Ludmila.Ohlsson@gmail.com

073043579

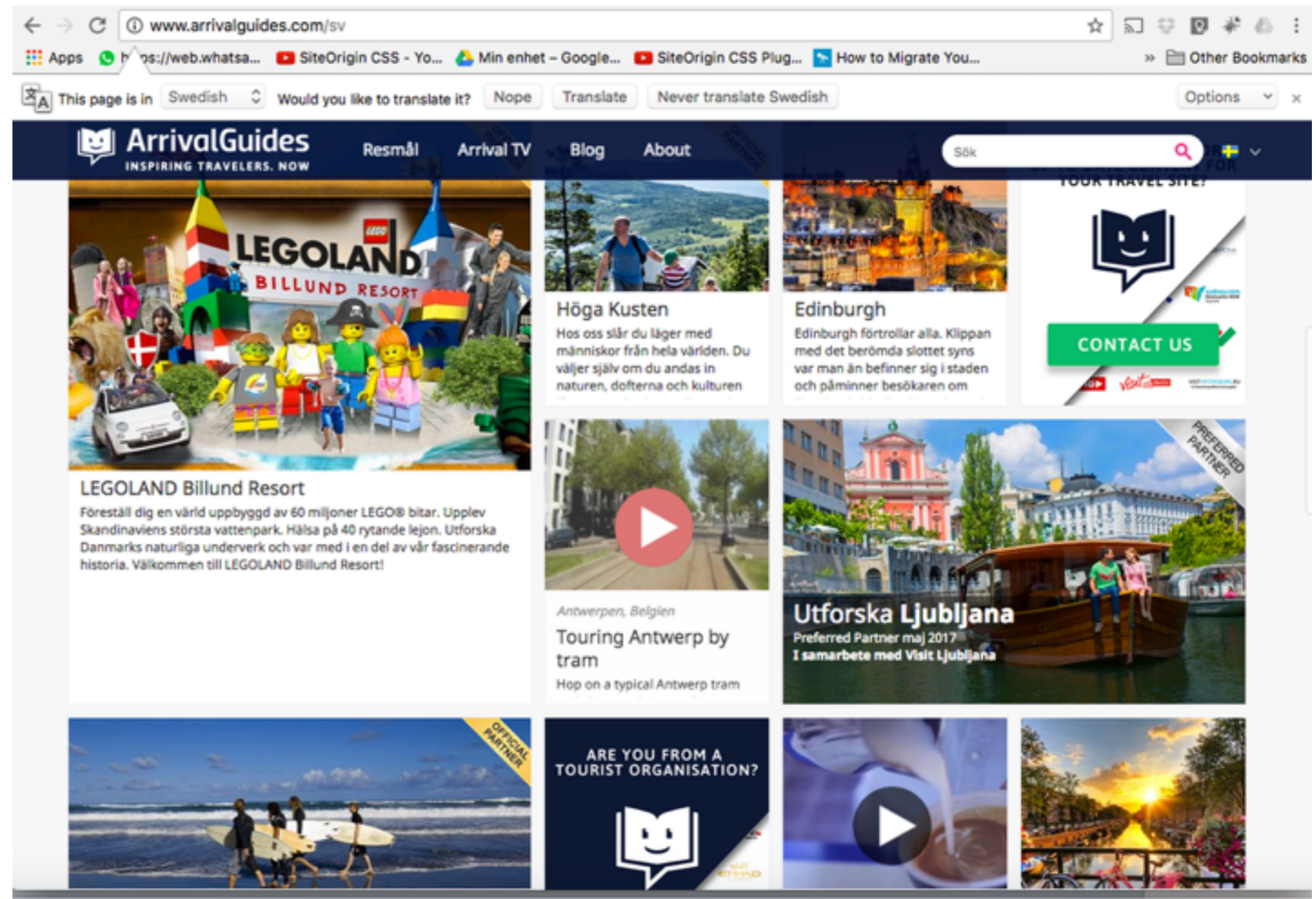
Gröna Gång 17



Upptäck stadens puls

Var du än går - låt storstaden och dess ändlösa ström av människor vägleda dig

Arrival Guides



Wiffinity WiFi spot

App Store 09:02 100%

DOWNLOAD MAPS TO USE
OFFLINE BEFORE TRAVELING

Washington



Download

Hotspots

Near Me

App Store 09:02 100%

NEARBY HOTSPOTS

042 7th Ave, New York
WiFi Network: Blue_WiFi

White Cafe 10 m
844 7th Ave, New York
WiFi Network: White_WiFi

Grey Cafe 20 m
843 7th Ave, New York
WiFi Network: Grey_WiFi

Red Cafe 20 m
839 7th Ave, New York
WiFi Network: Red_WiFi

Black Cafe 40 m
856 7th Ave, New York
WiFi Network: Black_WiFi

Green Cafe 40 m
858 7th Ave, New York
WiFi Network: Green_WiFi

Yellow Cafe
820 7th Ave, New York

Hotspots

Download

Near Me

Wiffinity

App Store 09:03 100%

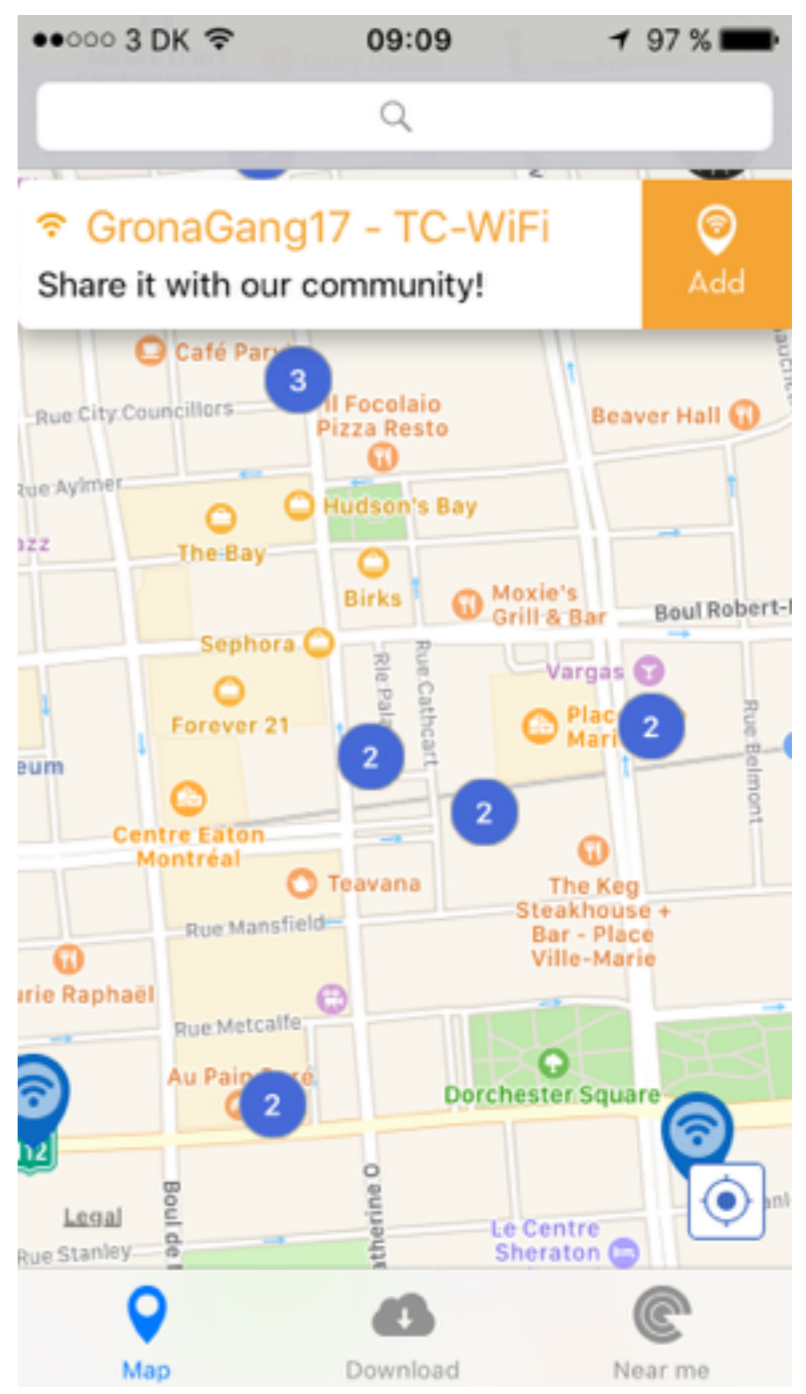


We are a community
We want to notify you to add new WiFi hotspots

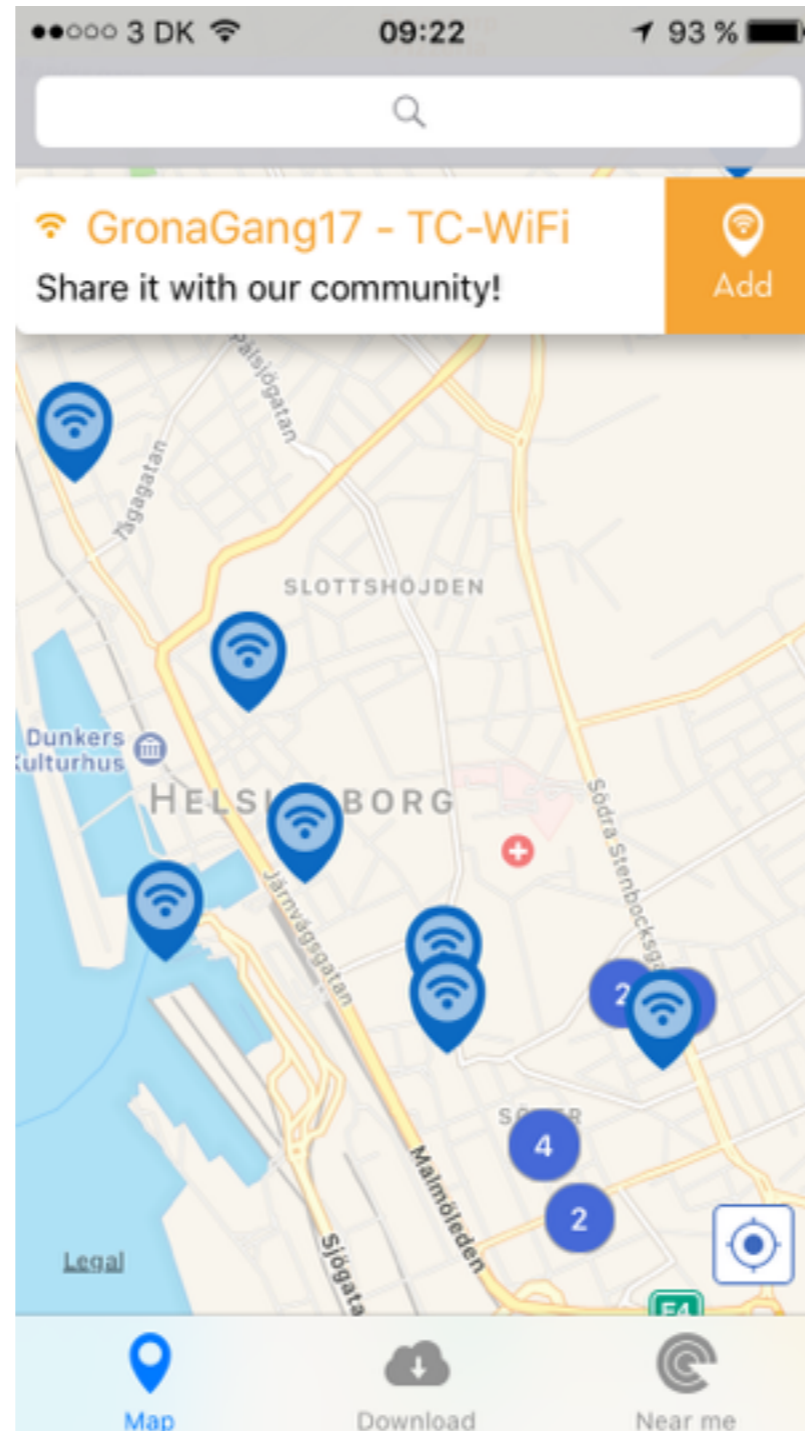


Accept

Continuing you accept terms and conditions



Wiffinity Helsingborg



Betala

Internet/Restauranger/Affärer

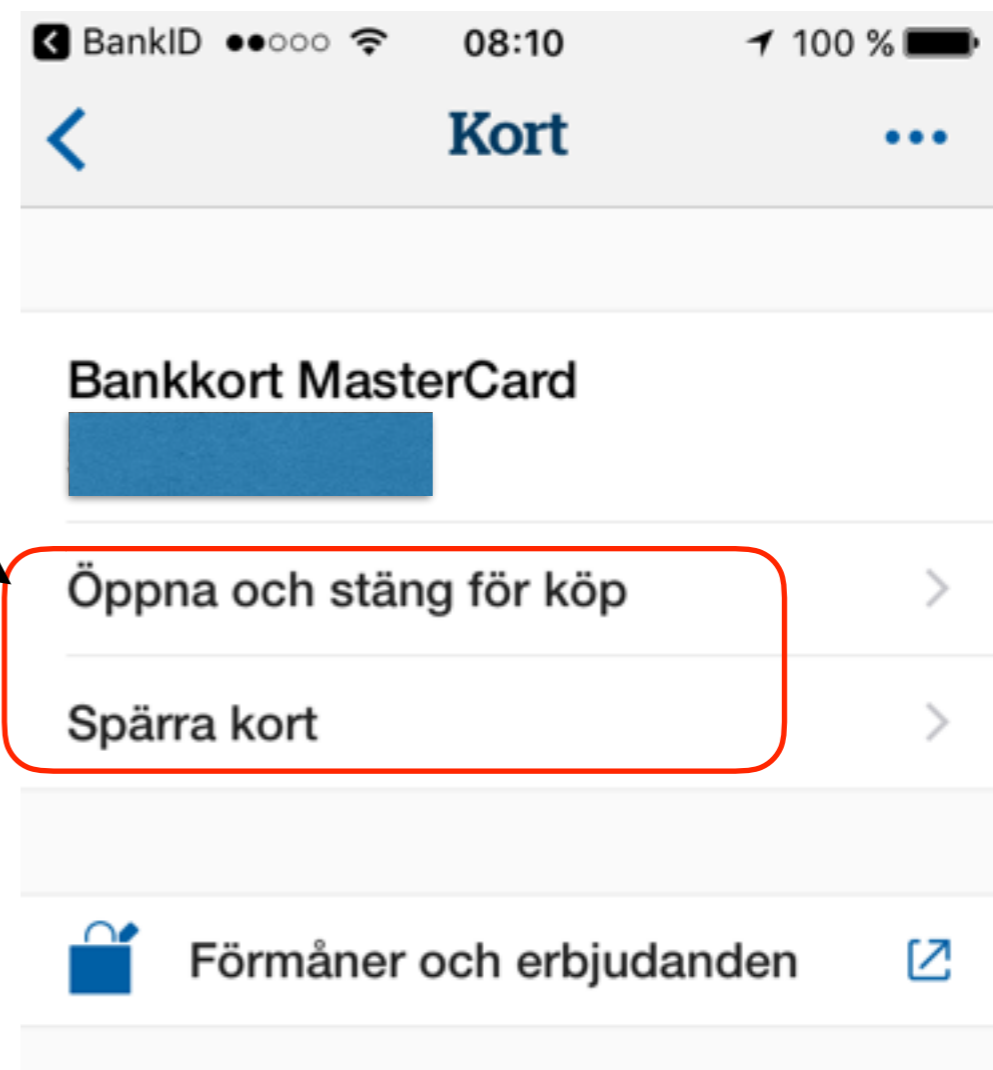
Erfarenhet

- Spanair i konkurs 30 januari 2012
- Kortet slutade att fungera Aachen
- Fel hotell i Monterrey



Bra betalningsappar

- Mobilt BankID
- SWISH
- Din banks app
- TransferWise
- Klarna
- Paypal



Konsumentkreditlagen

- <https://www.sverigekredit.se/kreditkort>

Varför ska jag betala med kort på nätet?

- Använder du kort när du betalar på nätet får du tillgång till många fördelar.
 - Möjlighet att **reklamera ditt köp och få pengarna tillbaka** vid leveransproblem, defekta varor eller liknande.
 - **Reklamera korttransaktioner**
 - **Ett års extra garanti och prisgaranti** om du betalar med betal- och kreditkort Mastercard, Mastercard Guld eller Mastercard Platinum vid köp av vitvaror och viss hemelektronik.
 - **Köpförsäkring**
 - När du betalar resan med ditt kort ingår bland annat **avbeställningsskydd och ersättning för försenat bagage.**
 - **Kompletterande kortförsäkring vid resa**

Extra säkerhet

- **Mastercard SecureCode** och **Verified by Visa** är en tjänst som innebär att du använder Mobilt BankID för att bekräfta internetköp.
- Köp aldrig med betalkort
- film
- Om reklamationen avser obehöriga köp eller uttag behöver du även spärra kortet omgående och göra en polisanmälan. Spärrar kort gör du via **Spärrservice dygnet runt på telefon eller app.**
- Både om det gäller ditt bankkort eller ditt betal-och kreditkort.

Reklamera korttransaktioner

- Har dina beställda varor inte dykt upp?
- Har du upptäckt ett kortköp som du själv inte har gjort?
- Har du blivit belastad två gånger för ett köp?
- Fick du inte ut det begärda beloppet från automaten?
- **Du har i dessa situationer möjlighet att göra en kortreklamation.**

Bankerna rekommenderar att du betalar i landets lokala valuta

- Ibland får du välja om du vill betala med ditt kort i svenska kronor (SEK) eller i landets lokala valuta. Bankernas rekommendation är att du väljer att **betala i landets valuta**, eftersom det i regel blir billigare för dig.

Ett extra kort ger extra trygghet

- Det finns **aldrig garantier** för att allt ska fungera överallt och när som helst.
- Bankerna rekommenderar att du alltid tar med **mer än ett kort** som back-up.

Betala med kort på internet

- Om du är försiktig med dina kortuppgifter och har god säkerhet på din dator är **risken liten**.
- För att undvika att råka ut för bedrägerier gäller det att du är försiktig med och **skyddar dina kortuppgifter**. Det gäller både när du gör vanliga fysiska köp med kortet och när du använder ditt kort för att handla på internet. Du ska aldrig lämna ut kortuppgifter till någon per telefon, mail eller via sociala medier.
- Kortutgivarna erbjuder **olika säkerhetslösningar** för att du, så långt det är möjligt, ska vara säker när du handlar på internet.
- Det vanligaste är dock fortfarande att de som har råkat ut för bedrägerier på internet har förlorat sin kortinformation på något sätt. **I allmänhet har det inte skett på internet utan vid ett vanligt kortköp**. Därefter har den som olovligen fått tag i kortinformationen använt den vid köp på internet. Det har inget att göra med säkerheten när du själv använder kortet för inköp på internet.

Obehöriga transaktioner

- En obehörig transaktion är ett uttag eller köp som någon annan än du själv har gjort utan din tillåtelse. Om du råkat ut för obehöriga transaktioner är huvudregeln att **du inte är betalningsskyldig för dem**. Bara om du varit grovt oaktsam riskerar du att själv behöva stå för det obehöriga uttaget.

Så gör du om du råkat ut för obehöriga uttag

- Det första du ska göra är att **reklamera uttagen till banken.**
- Om du och banken inte är överens om att uttagen är obehöriga kan du lämna in ett klagomål hos bankens **klagomålsavdelning och begära att man omprövar beslutet.**
- Om du fortfarande inte är nöjd med bankens beslut så kan du göra en anmälan till **Allmänna reklamationsnämnden.**

Vem avgör om uttaget är obehörigt?

- Det är betaltjänstleverantören, alltså banken eller kortutgivaren, som har **bevisbördan** för att transaktionen har genomförts på ett formellt korrekt sätt. Det vill säga med rätt kod eller motsvarande och att det inte rört sig om något tekniskt fel.
- Det är dock **du som konsument som ska bevisa att det är någon annan än du som gjort uttaget eller köpet**. I praktiken uppstår bara den frågan om du varken har blivit bestulen eller tappat kortet, utan har kortet kvar.

Summering

- Skapa Mobilt BankID
- Använd SWISH
- **Betala med kreditkort**
- Separera kort och kod!
- Lär dig att spärra kort (via telefon eller app)