



IT Jul:
Handla, laga mat,
julhälsningar



IT Café #5

Varför handla på nätet

- Det är **snabbt** och **smidigt** att göra en beställning.
- Det är (förhoppningsvis) en **snabb och smidig leverans** av produkterna.
- Kunden **behöver inte resa** för att fysiskt besöka butiken som man måste för att besöka en vanlig affär.
- Det finns ofta ett **större utbud** i e-butiken än i den fysiska butiken.
- Det är **ofta ett lägre pris** på produkterna i en e-butik, vilket exempelvis kan bero på att företaget slipper dyra lokalhyror för en butik med centralt läge och utbetalning av löner för den personal som ska sköta om butiken.

Nackdelar som kunder kan uppleva med att handla på nätet

- Den största nackdelen som många finner **oroväckande är att betala via Internet med kreditkort där man måste uppge personlig information**. Folk litar inte lika mycket på en dator som man kanske skulle göra på en verklig människa i en butik. Dessutom så kan det kännas jobbigt att inte ha ett konkret ställe dit du kan vända dig om något inte går som det ska, till exempel med en reklamation, byte eller återköp. Här är det viktigt att förstå att det faktiskt är säkrare att handla med kreditkort online och att det till och med kan vara farligt att räcka över sitt kort till en främling i en vanlig butik. Dessutom så har bra butiker en väl fungerande kundtjänst så visst kan man komma i kontakt då det behövs. Därmed är denna nackdel inte alls en nackdel för den som tar reda på hur det verkligen ligger till!
- En nackdel med online shopping är om man beställer från ett annat land så kan det tillkomma **tullavgifter medan det är tullfritt inom EU**. Många vill fortfarande **se och röra** vid det som de köper för att få en bättre uppfattning om vad de lägger sina pengar på. Om man köper över Internet så är ju det inte direkt en möjlighet. Dessutom så kan du alltid återvända till butiken om det skulle uppstå ett problem med varan du köpt. Andra föredrar att tala med en riktig person istället för att sitta och läsa en massa information som krävs för att slutföra köpet. En annan nackdel med e-handel är att du måste vänta några dagar, ibland till och med veckor, för att få det du har beställt.
- **Man konkurrera bort lokalhandel**

Handla på nätet

1. Sök
 1. Kolla kvalitet
 2. Kolla pris/rabatter
2. Bestäm från vem du vill handla
3. Gör en beställning
4. Betalning
5. Hämta varor

Sök - sökmotor

- google.com
- bing.com
- ask.com
- yahoo.com
- duckduckgo.com



Jämför kvalitet/priser

- Bäst i test: <http://www.xn--bst-i-test-q5a.se/>
- eller skriv: “**best in test <vara>**” eller “**bäst i test <vara>**”
- Exempel:
 - best in test smartphone
 - bäst i test dammsugare
- Jämför priser: sök efter <vara>



Priskontroll

The screenshot shows the mobile version of the PriceRunner website. At the top, there is a browser address bar with the URL www.pricerunner.se. Below the address bar, there are navigation icons for 'Apps', 'WhatsApp', 'Shopping på intern...', and 'Handla säkert på n...'. A large banner for 'Nya iPhone 7' is displayed, featuring a price tag of '499 /mån' and a 'VILL HA' button. The banner also includes the text '32 GB med Rubbet Mellan; fria samtal/sms/mms och 6 GB surf.' and the 'halebop' logo.

The main navigation area includes the PriceRunner logo, a 'Kategorier' dropdown menu, a search bar with the placeholder text 'Sök produkt eller kategori', and a 'Lo' button. Below the navigation, there is a large promotional banner for 'Stöd kampen och vinn en rakapparat' (Support the campaign and win a bicycle) with the text 'Besök vår Movember-sida och vinn en Philips S9711/31. Var med i kampen för mäns hälsa! >>'. To the right of this banner is a vertical list of promotional items: 'Dags för Movember', 'Förbered bilen inför vintern', 'Dags för en ny TV?', and 'Vändbar vinnare'.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with six icons and their corresponding labels: 'Telefoni' (phone icon), 'Barn och familj' (family icon), 'Datorprodukter' (laptop icon), 'Foto och video' (camera icon), 'Hem och trädgård' (house and tree icon), and 'Kläder och accessoarer' (hanger icon).

Rabatter på nätet

- cuponation.se



- Bli en kund - få rabatt nästa gång när du handla!
- **Black Friday 2016 25-27 November**

200 kr rabatt vid köp över 1000 kr

Ett erbjudande som är en perfekt ursäkt för att shoppa massor av skönhetsfavoriter. När du handlar för minst 1000 kr får du 200 kr rabatt på ditt köp. Fyll på med festlig makeup och hårstyling inför alla juliga festligheter som vankas. Eller shoppa julklappor till dig själv, någon nära eller kär.

Kan inte kombineras med andra kampanjer. Gäller t.o.m. 14/11.

Shoppa nu

Bra WEBSidor

The screenshot shows the homepage of internetstart.se, a Swedish shopping portal. The browser's address bar is highlighted with a red circle, showing the URL www.internetstart.se/shopping.asp. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Sverige', 'Tjänster', and 'Shopping'. The main content area is titled 'Shopping på internet' and is organized into several sections: 'Dagens deal' (Today's deal) featuring Groupon and Lets Deal; 'Köp böcker' (Buy books) featuring AdLibris, Bokus, and Amazon.com; 'Mobil' (Mobile) featuring Tre.se; 'Dator, TV och elektronik' (Computer, TV and electronics) featuring Webhallen.com, CDON.COM, and Apple Store; 'Medlemsklubb' (Membership club) featuring Campadre and Members.com; 'Upplevelsepresenter' (Experience gifts) featuring Live it; 'Hem, Inredning & Kök' (Home, Interior & Kitchen) featuring KitchenTime and DesignOnline; and 'Köpa kläder' (Buy clothes) featuring Zalando. The page also includes a date and week indicator: 'Måndag 7 november 2016 vecka 45'. At the bottom left, there are logos for 'blocket..', 'tradera', and 'inkClub'.

← → ↻ ⓘ www.internetstart.se/shopping.asp

Apps Handla säkert på n...

internetstart Måndag 7 november 2016 vecka 45

Sverige

- Startsida
- Användbart
- Dator & internet
- Ekonomi
- Hem & bostad
- Jobb
- Mat & hälsa
- Mobil
- Motor & bil
- Musik
- Myndigheter
- Nöje & spel
- Resa & turism
- Shopping**
- Tidningar
- TV & film
- Fler kategorier

Tjänster

- Forum
- Bildgalleri
- Tipsa en kompis
- Om IS
- Bli medlem

Shopping på internet

Dagens deal

- [Groupon](#)
- [Lets Deal](#)

Köp böcker

- [adlibris.se](#) [AdLibris](#)
Sveriges största bokhandel
- [bokus.com](#) [Bokus](#)
Böcker på nätet, alltid till låga priser!
- [amazon.com](#) [Amazon.com](#)
Världens största online shop

Låna e-böcker på:

- [Elib](#)
- [Litteraturbanken](#)

Mobil

- [3](#) [Tre.se](#)
Mobilabonnemang från 3

Dator, TV och elektronik

- [WEBHALLEN](#) [Webhallen.com](#)
Populär butik för multimedia och hårdvara med låga priser och snabba leveranser.
- [CDON.COM](#) [CDON](#)
Billiga cd, spel och dvd.
- [Apple Store](#) [Apple Store](#)
iPod, iPad, iPhone och Mac direkt från

Medlemsklubb

- [CAMPADRE](#) [Campadre](#)
Medlemsklubb med tidsbegränsade kampanjer upp till 70% rabatt på exklusiva varumärken.
- [members.com](#) [Members.com](#)
Nya kampanjer varje dag från välkända varumärken. Upp till 80% prereducering.

Upplevelsepresenter

- [liveit.se](#) [Live it](#)
Hundratals upplevelsepresenter.
- [Great Days](#)
- [GR8 Experience](#)
- [My Day](#)
- [Upplevelsepresent.se](#)

Hem, Inredning & Kök

- [KitchenTime](#) [KitchenTime](#)
Hos Kitchentime kan du hitta allt för ditt kök.
- [designonline.se](#) [DesignOnline](#)
Inredning och design för alla smaker.

Köpa kläder

- [zalando](#) [Zalando](#)
Shoppa över 1000 märken fraktfritt på Zalando

blocket..

tradera
an ebay företag

inkClub

Elsa Billgren 10 favorit webshoppar för inredning

- <http://elsa.elle.se/10-favoritwebshoppar-for-inredning/>

- <http://www.olssonjensen.com/>

- <https://www.artilleriet.se/sv/start>

- <http://www.finelittleday.com/our-philosophy.html>

- <https://www.rum21.se/>

- <https://www.blocket.se/>

- <https://www.refurn.se/#/furniture>

- <https://www.oscarclothilde.com/>

- <http://dustydeco.com/products>

- <http://www.herrjudit.se/brandstationen/>

RUM21



ellos



OLSSON & JENSEN

blocket



FiNE LiTTLE DAY

DUSTY DECO

VINTAGE INTERIOR

Upplevelse

- smartbox.se
- upplevelsepresent.se
- greatdays.se
- liveit.se
- myday.se



Extra kostnader

- Våra avgifter för närvarande (exempel från Ellos)

- Fraktkostnad 49,90 kr
- Postförskottsavgift 49 kr
- Faktureringsavgift 19 kr
- Retur frakt 45 kr
- Webbretur frakt 35 kr
- Hemkörning kväll kl 17-21 95 kr
- Express24 69 kr
- Outlösta paket 199 kr
- Hemleverans DHL dag 195 kr
- Hemleverans DHL kväll 595 kr
- EU paket 600 kr

Kolla extra kostnader

Handla från utlandet Råd o Rön

Ångerrätt/Säkerhet

- Konsumentverket om ångerrätt
 - När du säljer varor eller tjänster på nätet, via telefon eller hembesök är du skyldig att erbjuda konsumenter **14 dagars** ångerrätt.
- **Tänk på det här**
 - Du har **14 dagars ångerrätt** när du handlar på distans eller utanför företagets affärslokal.
 - Säljaren ska ge dig **tydlig information** om hur du kan ångra ditt köp innan du köper en vara eller tjänst.
 - Ångerfristen börjar löpa från dagen du tar emot varan. Om du köper en tjänst räknas ångerfristen från den dag du ingick avtalet.
 - **Ångerrätten gäller inte för alla sorters köp.** Den gäller exempelvis inte när du köper en resa eller en specialtillverkad produkt.

Ångerrätt

— Får jag returnera kläder jag köpt på internet?

Fråga: Jag har hittat en klänning i en internetbutik som jag vill köpa men hur vet jag att storleken stämmer?

Svar: När du köper kläder på nätet har du rätt att prova dem och sedan skicka tillbaka dem om du ångrar köpet.

Relaterade länkar

- [Läs mer i artikeln ångerrätt](#)

Granskad 6 februari 2015

Säker betalning

POLISENS TIPS: SÅ HANDLAR DU SÄKERT PÅ NÄTET

1. Ha en strategi för att inte exponera dig i onödan. Ha kunskap för vad som kan gå fel och sen har du en strategi som är bekväm. Det måste vara bekvämt och praktiskt.
- 2 Kolla med din bank vad det finns för lösningar för att göra kortbetalningarna säkert, så att ingen ska kunna dra allt du har och komma åt dina kontouppgifter.
- 3 Ha ett "slaskkonto". För över dina andra pengar till ett säkrare konto och ha bara kvar småsummor på kontot som är knutet till kortet du använder på internet.

- Betal via faktura
- MasterPass
- Klarna
- PayPal
-

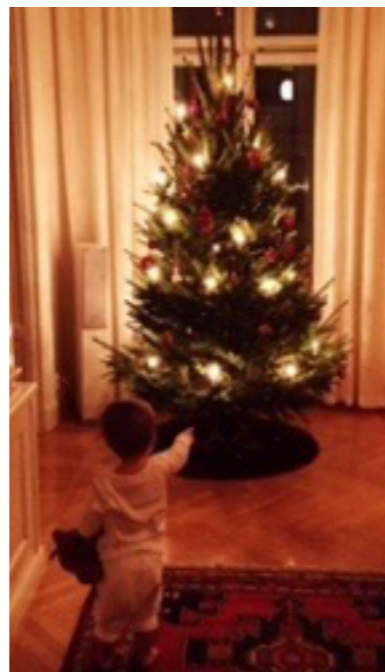
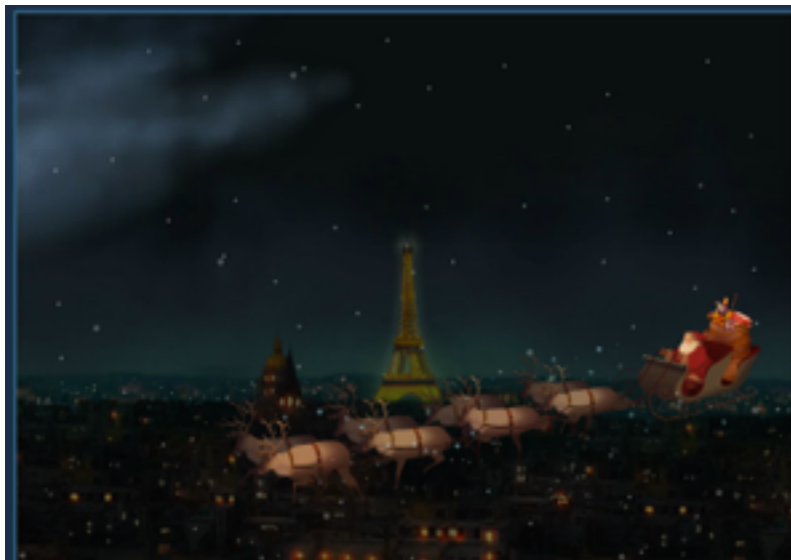
Julrecept

- tasteline.com
- [Leilas](#)
- [Arla](#)
- [ICA](#)
- julmaten.se
- [Mitt kök](#)
- [Green Kitchen Stories](#) (vegetariska rätter)
- [Ica](#) (vegetariska rätter)



Julhälsingar

- Julhälsning på Sociala Media
- Fixa ett eget julkort (eget foto)
- Skicka ett e-mail
- Köpa "Julhälsning"



IT PRESENTER

- Dela med:
 - [READLY.COM](https://www.readly.com)
 - [netflix.com](https://www.netflix.com) eller [HBO.com](https://www.hbo.com)
 - [spotify.com](https://www.spotify.com)

- Chromcast/AppleTV
- Surfplatta
- Smarttelefon



The screenshot shows the Telia website's offer page for Readly. At the top, the Telia logo is on the left, and navigation links for 'Handla', 'Support', and 'Kontakta oss' are on the right. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'telia.se -> Privat -> Bredband -> Tjänster -> Readly - 3 fria månader'. The main heading is 'READLY - 3 FRIA MÅNADER'. Below this, it says 'UPP TILL FEM ANVÄNDARE, PÅ FEM OLIKA ENHETER'. A price tag shows '99 kr/mån'. A green button says 'LOGGA IN PÅ MITT'. Below the button, it says 'SMS:a Readly (gäller mobil) skicka till nummer 4466'. The background features a graphic of four yellow and orange squares.

Telia Handla Support Kontakta oss

telia.se -> Privat -> Bredband -> Tjänster -> Readly - 3 fria månader

READLY - 3 FRIA MÅNADER

UPP TILL FEM ANVÄNDARE,
PÅ FEM OLIKA ENHETER

Med Readly får du tillgång till obegränsad läsning av dagstidningar och välkända svenska och internationella tidningar i din surfplatta och mobil. Beställer du i dag kan du **testa Readly i 3 månader utan kostnad.**

99 kr/mån

LOGGA IN PÅ MITT

eller

SMS:a **Readly** (gäller mobil) skicka till nummer **4466**

Sälj/shopping favoriter

- blocket.se/tradera.se : Sälj bil och andra saker, handla begagnade barnbilstol, tripp-trapp stol ..
- lauritz.com (PH5 lampa, sälj möbler och små saker)
- Kläder: zalando.com, peterhahn.se nelly.com boost.com
- Böcker: adlibris.se , bokus.se, amazon.co.uk
- Blandat: amazon.co.uk och amazon.de
- Design: designonline.se
- Kök: koket.se
- Barn: bamba.se polarnopyret.se lekmer.se
- Resor: hotels.com, travellink.se, norwegian.se sas.se sl.se skanetrafiiken.se sj.se ryanair.se wizzair.se
- Apotek: apotea.se
- Skönhetsprodukter: kicks.se eleven.se
- sport: sportamore.se
- Förbrukningsmaterial: inkclub.se
- Blommor: interflora.se

Prova att handla

- Sök en produkt på nätet
- Kolla kvalitet
- Kolla pris
- Kontrollera extra kostnader
- Black Friday 25-27 November ([amazon.co.uk](https://www.amazon.co.uk))

